

Juridische info

Informatieplicht

Ruwelka Verzekeringen BVBA verbindt er zich toe de gedragsregels voor tussenpersonen te respecteren (<http://www.fvf.be/nl/profiel-van-de-makelaar/gedragsregels/deontologische-code>). In haar adviesverlening streeft Ruwelka Verzekeringen ernaar om te werken op basis van een onpartijdige analyse. Wij vragen u steeds voorafgaandelijk dat u bevestigt ons nauwkeurig alle bekende omstandigheden en wensen te hebben meegedeeld die redelijkerwijze moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed zijn op het uitwerken van een optimale oplossing voor u. U erkent dat deze gegevens overeenstemmen met de analyse van uw verlangens en behoeften en dat u gewezen werd op de draagwijdte en beperkingen van het verzekeringsproduct dat u hebt gekozen. Voor verdere informatie over onze diensten en onze werkwijze verwijzen wij u graag naar onze website. In het kader van de opsomming en beschrijving van de verschillende polistypes, is het de bedoeling van Ruwelka Verzekeringen om u correct en duidelijk te informeren en u een algemeen beeld te schetsen van de verzekeringsoplossingen die er op de markt aanwezig zijn. Aangezien wij als verzekeringsmakelaar met verschillende maatschappijen samenwerken, ligt het buiten het bestek van onze website om alhier een gehele vergelijkende analyse van/tussen de polisvoorwaarden te maken. De omschrijvingen (wat, waarom en wat niet) zijn dan ook van algemene informatieve aard. Om een volledig beeld van de bestaande verzekeringsdekkingen te krijgen, dringt een studie van de algemene- en bijzondere polisvoorwaarden zich op. Enkel en alleen de polissen zijn rechtsgeldig. Op geen enkele manier zal men uit de hier vermelde informatie enig bindend recht kunnen putten t.o.v. ons en/of verzekeraars .

Klachtenbehandeling

Mochten er klachten zijn, kan u altijd bij de zaakvoerder Ruben Monstrey terecht voor een gesprek.

RUWELKA Verzekeringen B.V.B.A.

Torhoutse Baan 49

8470 Gistel

Tel: 059/55.90.00 (24u/24u – 7 dagen op 7)

Fax: 059/55.90.09

Noodnummer 24/24u bij schade: 059/55.90.00

E-mail: info@ruwelka.be

FSMA(*) 114525

Ondernemingsnummer 0821.631.174

Er wordt graag tijd gemaakt om te luisteren en samen naar een oplossing te zoeken. Ons kantoor doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan u steeds terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeûsquare 35, tel. 02/547.58.71 – fax. 02/547.59.75 – info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

**Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA, te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14 en is terug te vinden op www.fsma.be.*

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze dienstverlening is ons kantoor afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom is het belangrijk dat u als klant ons kantoor juiste en volledige informatie aanlevert bij aanvang en tijdens de looptijd van onze dienstverlening. Wanneer u ons kantoor onjuiste of onvolledige informatie bezorgt, kan ons kantoor niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan. In kader van onze dienstverlening zal ons kantoor u diverse documenten toezenden of aanreiken. Documenten die u steeds aandachtig moet doornemen en waarvoor u ons kantoor moet contacteren voor eventuele opmerkingen en/of toelichtingen. In ieder geval vraagt ons kantoor u om alle documenten steeds zelf te controleren en vast te stellen of deze opgesteld zijn in overeenstemming met uw verlangens en behoeften.

Informatieverstrekking via de website van ons kantoor

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, gebruikt ons kantoor in een aantal gevallen haar website voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan haar klanten. Ons kantoor gaat ervan uit dat informatieverstrekking in deze vorm past in de context waarin wij met onze klanten zaken doen of gaan doen, als bewezen is dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet. Het feit dat u, in voorkomend geval als klant een e-mailadres opgeeft om met ons kantoor zaken te doen, geldt volgens de wet als bewijs dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet.

Door uw bezoek aan onze website, bevestigt u kennis genomen te hebben van de navolgende disclaimer, deze te begrijpen en de inhoud ervan te aanvaarden. De website bevat hoofdzakelijk informatie aangaande de door Ruwelka Verzekeringen bvba aangeboden diensten en producten en aldus ook, in ruime mate, reclame voor deze producten en diensten.

De website maakt gebruik van cookies. Dat zijn minibestandjes die op de harde schijf van uw eigen computer worden bewaard. Deze bestandjes bevatten geen persoonlijke informatie, ze beschadigen uw computer niet en geven aan niemand toegang tot uw persoonlijke files. Ze dienen enkel om uw voorkeur-instellingen te bewaren en maken een vlotter bezoek aan de website mogelijk. U kan zich tegen het gebruik van cookies wapenen door de configuratie van uw navigatiesoftware aan te passen. Noteer evenwel dat het feit cookies te weigeren u kan verhinderen toegang te krijgen tot sommige functionaliteiten van de website.

De inlichtingen die voorkomen in de website worden u uitsluitend ten informatieve titel verstrekt en volledig kosteloos. Ruwelka Verzekeringen BVBA stelt alles in het werk opdat de gegevens en informatie die verschijnen op deze website aangepast en actueel zijn, daarbij gebruik makend van betrouwbare bronnen. Deze gegevens en deze informatie, die kunnen verzameld zijn bij derden, zullen geregeld bijgewerkt worden. Niettemin kan Ruwelka Verzekeringen BVBA de juistheid, de geldigheid, de pertinentie, de bruikbaarheid en de volledigheid van deze informatie niet waarborgen en waarborgt deze ook niet; zij draagt geen aansprakelijkheid met betrekking tot deze gegevens en informatie. Ruwelka Verzekeringen BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden, noch wettelijk noch contractueel, voor de schade die gebeurlijk wordt opgelopen ingevolge het gebruik van de website en/of zijn inhoud, behoudens in geval van bedrog of zware fout. Op deze website komen linken voor naar andere websites. Deze hebben enkel tot doel de bezoeker zijn verkeer op het internet naar de betrokken websites te vergemakkelijken. Ruwelka Verzekeringen BVBA biedt geen enkele garantie nopens deze websites en hun inhoud, noch nopens de toegang tot deze websites of het welslagen van de link. Indien wij een veiligheidsrisico ontdekken, hebben wij het recht op ieder moment onze dienstverlening te onderbreken tot het risico is uitgeschakeld.

Ruwelka Verzekeringen BVBA kan niet aansprakelijk zijn voor informatica-inbreuken of computerfraude (zoals hacking, phishing), waaraan derden, mogelijk ook andere bezoekers, zich schuldig zouden maken, welke schadelijke gevolgen een en ander ook zou kunnen teweeg brengen; hetzelfde geldt ingeval zich een virus manifesteert of enig ander geval van overmacht.

Alle intellectuele rechten met betrekking tot de website www.Ruwelka.be , zijn inhoud, zijn gegevens en zijn vorm, alsook met betrekking tot de informatie, de merken, logo's en beelden, die erop voorkomen, behoren toe aan Ruwelka Verzekeringen BVBA en/of aan derden die een gebruiksrecht of enig ander recht hebben verleend aan Ruwelka Verzekeringen BVBA. De toegang tot de website betekent nooit dat aan de bezoeker enig intellectueel recht wordt overgedragen. Bijgevolg is het u verboden de website en de documentatie, de teksten, de merknamen en de logo's die erop te vinden zijn geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te gebruiken, op welke wijze dan ook, tenzij voor strikt persoonlijke en niet-commerciële doeleinden (bijvoorbeeld voor het afdrukken van de gegevens); bovendien is het u verboden deze te verspreiden, over te dragen of te verkopen. De website en al zijn gevolgen zijn beheerst door het Belgische recht. Enkel de Belgische rechtsmachten zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil m.b.t. de website en zijn gevolgen. Deze website richt zich, wat de informatie over en het eventuele aanbod van de producten en diensten betreft, uitsluitend tot de in België gevestigde bezoekers. Indien u deze website bezoekt vanuit een ander rechtsgebied, dan dient u vooraf na te gaan of deze disclaimer en/of de aangeboden informatie verenigbaar is met het recht dat op u van toepassing is en, mocht dit niet het geval zijn, van verder bezoek af te zien. Deze disclaimer kan door Ruwelka Verzekeringen BVBA worden gewijzigd.

Privacy

De persoonsgegevens verkregen via deze website kunnen door Ruwelka Verzekeringen BVBA worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand en commerciële prospectie. U kunt zich gratis verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie. U kunt tevens kennis krijgen van uw gegevens en ze laten verbeteren.