



Algemene  
voorwaarden

# Comfort Auto Bescherming van het voertuig

06.2020

## OVERZICHT

---

	pagina
<b>1. Keuze en omvang van de dekking</b>	<b>3</b>
1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?	3
1.2. Welke personen zijn verzekerd?	3
1.3. Waar is het voertuig verzekerd?	3
1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen?	4
1.4.1. Schade aan de uitrusting die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is	4
1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig	4
1.4.3. De waardevermindering en genotsderving	4
1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het schadegeval	4
1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van kernrisico of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting	4
1.4.6. De schade aan het verzekerd voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad van de verzekerde of een zware fout door hem begaan	5
1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het schadegeval	5
1.4.8. Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging	5
1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het schadegeval	5
1.4.10. De verzekerde neemt deel aan een wedstrijd of oefende voor een wedstrijd op het moment van het schadegeval	5
1.5. Welke schade dekken wij?	5
1.5.1. Brand	6
1.5.2. Glasbreuk	6
1.5.3. Natuurkrachten	6
1.5.4. Botsing met dieren	6
1.5.5. Diefstal	7
1.5.6. Materiële Schade (Ongeval)	7
1.6. Welke kosten dekken wij nog?	7
1.6.1. Blussingskosten	7
1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert	7
1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken	7
1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping	7
1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke	7
1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het DIV of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat	8
1.6.7. Kosten van de technische controle	8
1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener	8

<b>2. Specifieke bepalingen</b>	<b>8</b>	2.1. Welke waarde dient u te verzekeren?
	<b>8</b>	2.2. Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?
	<b>8</b>	2.2.1. Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?
	<b>9</b>	2.2.2. Wat moet u doen wanneer u het omschreven voertuig verkoopt, aan iemand anders overdraagt of schenkt, of het vervangt? Of wanneer de leasing of uw huurcontract afloopt?
	<b>10</b>	2.3. De premie
	<b>10</b>	2.3.1. Welke premie betaalt u bij aanvang van een nieuwe verzekeringsovereenkomst?
	<b>10</b>	2.3.2. Welke premie wordt achteraf aangepast?
	<b>10</b>	2.4. Schadegevallen
	<b>10</b>	2.4.1. Wat moet u doen bij een schadegeval?
	<b>11</b>	2.4.2. Wat moeten wij doen bij een schadegeval?
	<b>11</b>	2.4.3. Hoe bepalen wij de schade?
	<b>12</b>	2.4.4. De vrijstelling
	<b>12</b>	2.4.5. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?
	<b>12</b>	2.4.6. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?
	<b>14</b>	2.4.7. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het schadegeval?
	<b>14</b>	2.4.8. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?
	<b>14</b>	2.4.9. Wat als u een schadegeval hebt met het tijdelijk vervangingsvoertuig?
<hr/>		
<b>Woordenlijst</b>	<b>15</b>	

De dekkingen Bescherming van het voertuig zijn enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekkingen hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

## 1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKING

### 1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Wij dekken

- het omschreven voertuig
- het tijdelijk vervangingsvoertuig.

### 1.2. Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren

- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de houder van het verzekerde voertuig, voor zover deze de toestemming heeft van de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de bestuurder van het verzekerde voertuig, voor zover deze de toestemming heeft van de toegelaten houder of de eigenaar van het voertuig
- de passagiers aanwezig in het verzekerde voertuig op het moment van het schadegeval.

De personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen, zijn echter niet verzekerd. Indien één of meerdere van deze personen aan de oorzaak liggen van een gedekt schadegeval en wij u vergoeden, zullen wij het bedrag van de vergoede schade van deze personen terugvorderen.

Een voorbeeld:

U laat uw wagen herstellen in een garage. De hersteller beslist om met het voertuig een testrit te maken om te controleren of het voertuig correct rijdt. Tijdens deze testrit heeft de bestuurder een ongeval waardoor een schade is aan het voertuig en wij dienen tussen te komen in het kader van deze verzekeringsovereenkomst. In dat geval zullen wij de schade vergoeden, maar het uitbetaalde bedrag terugvorderen van de hersteller.

### 1.3. Waar is het voertuig verzekerd?

De verzekering Bescherming van het Voertuig is van toepassing in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus(*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Groot-Brittannië	Hongarije	Ierland	IJsland
Italië	Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen
Luxemburg	Malta	Marokko	Monaco	Montenegro
Nederland	Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen
Portugal	Roemenië	San Marino	Servië(*)	Slovenië
Slowakije	Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije
Vaticaanstad	Zweden	Zwitserland		

(\*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

## 1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen?

Hieronder vindt u een lijst terug met de algemene uitsluitingen. Verder in dit hoofdstuk vindt u nog andere uitsluitingen terug, die specifiek van toepassing zijn op een bepaalde dekking.

### 1.4.1. Schade aan de uitrusting die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is

Het kan bijvoorbeeld gaan over een GPS die met een zuignap aan de voorruit wordt bevestigd, een fietsenrek op de trekhaak of aan het kofferdeksel, een niet-ingebouwde DVD-speler, ...

Indien het omschreven voertuig echter een elektrisch of hybride wagen, een lichte vrachtwagen of een motorfiets is, dan zullen de oplaadkabels mee gedekt zijn met een maximum van 500 EUR exclusief btw.

### 1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig

Het kan bijvoorbeeld gaan over bagage, een smartphone of dieren die vervoerd werden in het verzekerde voertuig op het moment van schadegeval.

### 1.4.3. De waardevermindering en genotsderving

Onder waardevermindering verstaan wij het minder waard worden van het omschreven voertuig door het gebruik ervan. Onder genotsderving verstaan wij de schade wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde voertuig.

Een voorbeeld:

Een dief steelt het verzekerde voertuig en legt er 2.000 km mee af op 3 dagen tijd, voordat het wordt teruggevonden. Hierdoor zal het verzekerde voertuig minder waard zijn als voor de diefstal. Voor deze waardevermindering komen wij niet tussen. Ook voor de eventuele genotsderving, dit zijn de kosten die u gemaakt heeft om een alternatief te vinden omdat het verzekerde voertuig niet gebruikt kon worden, komen wij niet tussen.

### 1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het schadegeval

Een voertuig is verhuurd wanneer de eigenaar of houder iemand anders gebruik laat maken van het voertuig tegen een bepaalde prijs.

Betreft het echter een leasing of een renting, dan zullen wij wel tussenkomen.

### 1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van kernrisico of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting

Wanneer de schade voortvloeit uit een kernrisico of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting, komen wij niet tussen. Is de schade echter een gevolg van terrorisme, dan zullen wij wel tussenkomen.

### 1.4.6. De schade aan het verzekerde voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad van de verzekerde of een zware fout door hem begaan

Onder een zware fout verstaan wij:

- Een verzekerde die een alcoholintoxicatie met meer dan 0,8 g/l alcohol in het bloed heeft of zich in staat van dronkenschap bevindt op het moment van het schadegeval en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
- Een bestuurder die zich in een gelijkaardige toestand bevindt door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen op het moment van het schadegeval en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
- Een bestuurder die op het moment van het schadegeval deelneemt aan een weddenschap of uitdaging.

#### 1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het schadegeval

Bij een schadegeval stelt men vast dat het keuringsattest van het voertuig verlopen was, dat het voertuig niet geldig gekeurd is of dat de het voertuig niet tijdig werd aangeboden bij de keuring.

Mocht het voertuig een gebrek vertonen die de oorzaak of één van de oorzaken van het **schadegeval** is en indien dit gebrek zou zijn opgemerkt indien de regelgeving rond de technische controle was nageleefd, zullen wij niet tussenkomen.

#### 1.4.8. Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging

Wanneer de verzekerde zelfmoord pleegt of een zelfmoordpoging onderneemt met het verzekerd voertuig, zullen wij de schade aan het verzekerd voertuig niet vergoeden.

#### 1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het schadegeval

Wij zullen niet tussenkomen voor de schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

#### 1.4.10. De verzekerde neemt deel aan een wedstrijd of oefende voor een wedstrijd op het moment van het schadegeval

Onder “wedstrijd” verstaan wij:

- Snelheidswedstrijden
- Regelmatigheidswedstrijden
- Behendigheidswedstrijden

Toeristische rally's of ontspanningsrally's worden niet als wedstrijd beschouwd.

In de laatste vijf genoemde situaties, 1.4.6, 1.4.7, 1.4.8, 1.4.9 en 1.4.10, zullen wij wel tussenkomen als u kan aantonen dat:

- Het schadeverwekkend feit zich voordeed buiten uw medeweten of in strijd zijn met uw instructies, en
- De persoon, die verantwoordelijk is voor de schade, iemand anders dan:
  - uzelf
  - uw echtgenoot
  - iemand die bij u inwoont
  - uw gasten
  - een lid van uw huispersoneel
  - uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn. Wij zullen in deze gevallen onze gemaakte uitgaven terugvorderen van de persoon die het schadegeval heeft veroorzaakt.

### 1.5. Welke schade dekken wij?

In uw bijzondere voorwaarden staat vermeld welke van de volgende dekkingen u hebt gekozen in uw verzekeringsovereenkomst :

#### 1.5.1. Brand

Wij dekken de schade veroorzaakt door:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Verbranding zonder vlammen, zoals bijvoorbeeld schroeischade.

Wij komen niet tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door stoffen of voorwerpen die bijtend, licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn. Echter, wij komen wel tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door :

- de brandstof in de tank
- de licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik of wanneer u ze nodig heeft als werkmiddel om een opdracht uit te voeren bij uw klant.

### 1.5.2. Glasbreuk

Wij dekken de schade veroorzaakt door het breken of barsten van:

- De voor-, zij- en achterrauten
- Het doorzichtige gedeelte van het dak

Wij komen niet tussen voor deze schade wanneer het voertuig totaal verlies is of wanneer u het beschadigde gedeelte niet laat herstellen of vervangen.

### 1.5.3. Natuurkrachten

Wij dekken de schade veroorzaakt door overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Onder storm verstaan wij orkanen of andere stormwinden, die

- snelheden van minstens 80 km/u halen, vastgesteld door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI) of
- binnen een straal van 10 km van de plaats van het schadegeval, nog andere goederen beschadigen. Deze beschadigde goederen moeten minstens even sterk zijn als de beschadigde verzekerde goederen.

### 1.5.4. Botsing met dieren

Wij dekken de schade veroorzaakt door dieren die:

- Botsen tegen de buitenkant van het voertuig
- Binnendringen in het voertuig of onder de motorkap.

### 1.5.5. Diefstal

Wij dekken:

- De verdwijning van het voertuig ten gevolge van diefstal
- De schade aan het voertuig ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal
- De kosten voor het vervangen van de sloten of de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening.

Wij komen echter niet tussen

- Wanneer blijkt dat de daders of medeplichtigen personen van de diefstal of poging tot diefstal zijn die bij u inwonen
- Wanneer blijkt dat de diefstal of poging tot diefstal gepleegd werd door aangestelden van de verzekerde
- Wanneer de verzekerde, nadat deze vastgesteld heeft dat de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden of verloren had, niet als een normaal zorgvuldig persoon gehandeld heeft of om de diefstal van zijn voertuig te voorkomen
- Wanneer het voertuig niet bemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
  - de deuren en/of bagageruimte zijn niet op slot
  - de ramen, de kap, het dakraam en/of de motorkap zijn niet gesloten
  - de sleutels en/of de afstandsbediening van het antidiefstalsysteem zijn nog aanwezig in of op het voertuig
  - het door ons vereiste antidiefstalsysteem is niet aanwezig op het voertuig of was niet correct ingeschakeld

Wij zullen evenwel wel tussenkomen als het voertuig in een individuele garage stond, die op slot was, en daarin ingebroken werd om aan het voertuig te kunnen.

Onder “diefstal” verstaan wij het bedrieglijk wegnemen, ongeacht of dit voor een kortstondig gebruik is of niet, van een zaak die eigendom is van iemand anders, zonder toelating van de eigenaar of de houder van deze zaak. Wij verzekeren niet de verdwijning van het voertuig ten gevolge van een verduistering of misbruik van vertrouwen.

### 1.5.6. Materiële Schade (Ongeval)

Wij dekken de schade veroorzaakt door:

- een ongeval
- het vervoeren, het laden of het lossen van het voertuig
- een daad van vandalisme of kwaad opzet.

Wij verzekeren eveneens de schade veroorzaakt door de slechte kwaliteit van brandstof, het verkeerd tanken van brandstof of door het vullen van de dieseltank met AdBlue, wanneer deze 2 tanks naast elkaar staan.

Wij komen echter niet tussen

- wanneer er, ten gevolge van één en hetzelfde schadegeval, alleen maar schade is aan de banden van het verzekerde voertuig
- voor schade aan het verzekerde voertuig door slijtage, een fout in de constructie of montage, door een gebrek in het materiaal of door een duidelijk slecht onderhoud
- voor schade ten gevolge van de overbelasting van het voertuig
- voor schade veroorzaakt door vervoerde dieren, vervoerde goederen of voorwerpen of door het laden en lossen ervan.

## 1.6. Welke kosten dekken wij nog?

Wij komen tussen voor de hieronder opgesomde kosten wanneer deze rechtstreeks voortvloeien uit een gedekte gebeurtenis, gemaakt zijn als een goede huisvader en tegen voorlegging van bewijsstukken:

### 1.6.1. Blussingskosten

Er is geen vrijstelling van toepassing voor deze kosten.

### 1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert

Als u het wrak zelf wenst te verkopen, zijn de kosten van de stalling gedekt tot aan de afsluiting van de expertise.

### 1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 500 EUR exclusief btw.

### 1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.240 EUR exclusief btw.

### 1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 620 EUR exclusief btw.

### 1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het DIV of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat

Wij betalen de kosten aangerekend door de DIV, wanneer u na een schadegeval een nieuw of tweedehands voertuig wil inschrijven of een duplicaat van uw beschadigde nummerplaat wil verkrijgen. Indien het verzekerd voertuig over een gepersonaliseerde plaat beschikt of als u een versnelde aflevering van de nummerplaat wenst, zullen wij niet tussenkomen voor de bijkomende kosten verbonden aan een gepersonaliseerde plaat of een versnelde aflevering van de nummerplaat.



### 1.6.7. Kosten van de technische controle

Wij betalen de kosten, aangerekend door het keuringsstation wanneer de expert in zijn verslag vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet. Wij komen ook tussen voor de bijkomende kosten, zoals het uurloon van de hersteller die in uw opdracht met het voertuig naar de technische controle gaat. Onze tussenkomst voor deze bijkomende kosten is beperkt tot maximaal 90 EUR exclusief btw.

### 1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener

Wanneer onze totale vergoeding bij een totaal verlies van het omschreven voertuig onvoldoende is om het bedrag dat u nog moet terugbetalen aan de financiële instelling die u een lening heeft gegeven voor het omschreven voertuig, zullen we het verschil vergoeden.

Om dit verschil te berekenen, vergelijken wij onze totale vergoeding, verhoogd met de waarde van het wrak inclusief de wettelijk niet-recupereerbare btw indien u er voor koos het wrak zelf te verkopen, met uw openstaande schuld bij uw kredietverlener op het moment van het schadegeval. We vergoeden echter niet de eventuele achterstallige betalingen en de hierop toegepaste intresten.

Onze vergoeding kan niet hoger zijn dan 100% van de verzekerde waarde.

## 2. SPECIFIEKE BEPALINGEN

---

### 2.1. Welke waarde dient u te verzekeren?

De verzekerde waarde wordt verklaard op uw verantwoordelijkheid.

Voor personenwagens, de lichte vrachtwagens, minibussen, motorhomes of motorfietsen moet de verzekerde waarde gelijk zijn aan:

- Ofwel de cataloguswaarde exclusief btw
- Ofwel de factuurwaarde van het nieuwe voertuig, exclusief btw
- Ofwel een waarde hiertussen.

Een voorbeeld:

U koopt een wagen ter waarde van 15.000 EUR, exclusief btw (= de cataloguswaarde)

U betaalt 14.000 EUR, exclusief btw, omdat u een korting kreeg van de verkoper. (= de factuurwaarde van het nieuwe voertuig)

➔ U kunt dit voertuig dus verzekeren voor een waarde tussen 14.000 EUR, exclusief btw, tot 15.000 EUR, exclusief btw.

Opties of packs die betrekking hebben op een dienst, zoals een onderhoudscontract bijvoorbeeld, mogen niet meegerekend worden in de verzekerde waarde.

### 2.2. Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?

#### 2.2.1. Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?

U dient ons in te lichten over alle wijzigingen die een impact kunnen hebben op de verzekeringsovereenkomst, bijvoorbeeld:

- een wijziging in het gebruik van het voertuig

Een voorbeeld:

U verandert van werk en zal uw voertuig ook voor professionele redenen gebruiken en niet meer alleen voor privé zaken en woon-werkverkeer.

- een wijziging van de kenmerken van het voertuig

Een voorbeeld:

U laat de motor van uw voertuig opdrijven.

- een wijziging in de waarde van het voertuig

Als u bijkomende uitrusting laat plaatsen op het voertuig na de aankoop ervan, moet u ons dit melden. Dit geldt echter niet voor een antidiefstalsysteem, dit is altijd gedekt ook als de plaatsing niet verplicht is. Indien u deze bijkomende uitrusting vergeet te melden, zullen wij dit altijd meeverzekeren tot een maximale waarde van 1.240 EUR, exclusief btw.

Een voorbeeld:

U plaatst een radio-installatie in het voertuig ter waarde van 1.500 EUR exclusief btw en een antidiefstalsysteem vereist door ons.

Indien u niets heeft aangegeven, verzekeren wij de radio-installatie voor 1.240 EUR, exclusief btw.

Indien u de radio-installatie wel hebt meegedeeld, dat is deze verzekerd voor 1.500 EUR, exclusief btw.

Het antidiefstalsysteem en de kosten van de plaatsing ervan, zijn altijd meeverzekerd.

- een wijziging betreffende de verzekeringnemer

Een voorbeeld:

U richt een vennootschap op en wenst het voertuig op naam van deze vennootschap te zetten.

- een wijziging betreffende de **hoofdbestuurder** die u heeft aangegeven

Enkele voorbeelden:

Een verandering van woonplaats, een verandering van beroep, een nieuwe **hoofdbestuurder**, een verandering in de gezondheidstoestand die met zich meebrengt dat de **hoofdbestuurder** minder of niet meer geschikt is om een voertuig te besturen.

Wanneer u de hierboven beschreven verplichtingen niet naleeft of ons bewust verkeerde informatie doorgeeft, kunnen wij:

- onze tegemoetkomingen verminderen of weigeren, en/of
- onze uitgaven, die we gemaakt hebben ten gevolge van het schadegeval, van u terugvorderen.

## 2.2.2. Wat moet u doen wanneer u het omschreven voertuig verkoopt, aan iemand anders overdraagt of schenkt, of het vervangt? Of wanneer de leasing of uw huurcontract afloopt?

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt ter vervanging van het omschreven voertuig en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Wanneer u het omschreven voertuig aan iemand anders schenkt of verkoopt, of wanneer uw leasing of huurcontract afloopt en u dit voertuig vervangt door een ander voertuig, dan blijven de door u gekozen dekkingen van toepassing op dit ander voertuig tot maximaal 16 dagen te rekenen van de dag waarop het omschreven voertuig van eigenaar veranderde of vanaf de dag dat de leasing of renting afloopt.

Gedurende deze termijn van 16 dagen:

- is de schade gedekt tot de werkelijke waarde van het nieuwe voertuig
- zullen wij alleen tussenkomen in de dekking diefstal als het nieuwe voertuig voldoet aan onze eisen met betrekking tot het antidiefstalsysteem.

Uw tussenpersoon of contactpunt bij ons kan u hierover steeds meer uitleg bezorgen.

Als u na deze termijn van 16 dagen geen melding hebt gemaakt van de vervanging van het omschreven voertuig, dan zullen wij uw verzekeringsovereenkomst schorsen.

## 2.3. De premie

### 2.3.1. Welke premie betaalt u bij aanvang van een nieuwe verzekeringsovereenkomst?

De premie die u dient te betalen bij een nieuwe verzekeringsovereenkomst wordt bepaald in functie van door ons vastgelegde parameters, zoals de kenmerken van de **hoofdbestuurder** en het omschreven voertuig. U vindt deze lijst van parameters terug in uw bijzondere voorwaarden.

Indien deze kenmerken zouden wijzigen in de loop van de verzekeringsovereenkomst, zal het tarief hieraan aangepast worden.

### 2.3.2. Welke premie wordt achteraf aangepast?

Voor de personenwagens, de lichte vrachtwagens, de minibussen en de mobilhomes kan de premie van de dekking Materiële schade (Ongeval) achteraf aangepast worden. U vindt de details terug in de Algemene bepalingen onder de titel "Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?".

Wanneer wij een tariefwijziging toepassen, kan de premie van de andere dekkingen beschreven in dit hoofdstuk aangepast worden ten gevolge van één of meerdere schadegevallen.

## 2.4. Schadegevallen

### 2.4.1. Wat moet u doen bij een schadegeval?

#### 1. Geef het schadegeval aan

U moet ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de identiteit van de eventuele getuigen en de slachtoffers of schadelijders binnen de 8 dagen na het schadegeval.

Bij een diefstal, een poging tot diefstal, een diefstal van de sleutels of afstandsbediening of bij vandalisme, dient u dit te doen binnen 24 uur na het schadegeval.

Gelieve gebruik te maken van het Europees aanrijdingsformulier indien mogelijk.

U kan steeds bij ons of bij uw makelaar terecht voor een blanco exemplaar.

#### 2. Geef uw schadegeval aan bij de politie

Bij een diefstal, een poging tot diefstal, een diefstal van de sleutel, de afstandsbediening of boorddocumenten van het voertuig, of bij vandalisme dient u onmiddellijk klacht in te dienen bij de lokale politie. Anderzijds, wanneer u dit in het buitenland overkomt, dient u onmiddellijk klacht in te dienen zodra u terug in België bent.

#### 3. Bezorg ons uw sleutels en/of uw afstandsbediening

Bij een diefstal of een poging tot diefstal moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, de afstandsbedieningen, het inschrijvingsbewijs en het gelijkvormigheidsattest bezorgen. Wanneer deze ook gestolen werden, moet u ons een bewijs bezorgen dat u deze diefstal hebt aangegeven bij de politie.

#### 4. Werk mee en help ons bij het afhandelen van het schadegeval

- U moet ons onmiddellijk de nuttige documenten en nodige inlichtingen bezorgen.
- U moet ons de toestemming geven om de nodige documenten te mogen opvragen voor het goede beheer van uw dossier.
- U moet alle bewijsstukken van de schade verzamelen.
- U moet onze afgevaardigde of expert ontvangen en helpen hun werk te doen.
- U moet ons akkoord vragen indien u dringende of voorlopige herstellingen wenst uit te voeren, indien deze hoger liggen dan 500 EUR, exclusief btw.
- U moet ons meedelen waar we het voertuig kunnen bezichtigen.
- U moet ons onmiddellijk waarschuwen wanneer het gestolen voertuig werd teruggevonden.
- Wanneer uw voertuig gestolen werd en wij u vergoed hebben op basis van een totaal verlies en het voertuig teruggevonden wordt, dan kan u, binnen de 15 dagen kiezen om:
  - het voertuig over te laten aan ons.
  - het voertuig terug te nemen, mits u bereid bent onze vergoeding terug te betalen. Uiteraard zullen wij in dat geval de eventuele schade aan het voertuig ten gevolge van de diefstal ten laste nemen.

Wanneer u de hierboven beschreven verplichtingen niet naleeft of ons bewust verkeerde informatie doorgeeft, kunnen wij:

- onze tegemoetkomingen verminderen of weigeren, en/of
- onze uitgaven, die we gemaakt hebben ten gevolge van het schadegeval, van u terugvorderen.

#### 2.4.2. Wat moeten wij doen bij een schadegeval?

Vanaf het ogenblik dat een door u onderschreven dekking van toepassing is, zullen wij, binnen de grenzen van deze dekking

- Het dossier beheren en de belangen van de verzekerde ter harte nemen
- De verzekerde op de hoogte houden over de evolutie van zijn dossier
- De verschuldigde vergoedingen zo vlug mogelijk betalen.

#### 2.4.3. Hoe bepalen wij de schade?

Wanneer er zich een schadegeval voordoet, moet de schade geraamd worden. Wij zullen hiervoor het nodige doen, maar dit wil niet zeggen dat wij ook zullen tussenkomen voor het schadegeval.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt of beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd volgens de algemeen gangbare maatstaven.

Wanneer u niet akkoord bent met de schaderaming van onze expert, kunt u altijd zelf een expert afvaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen.

Als ook deze twee experten geen akkoord bereiken, dan stellen zij een derde expert aan met wie zij samen een college vormen. In dat geval zullen ofwel minstens twee van drie een akkoord bereiken over de schaderaming, ofwel is de mening van de derde expert doorslaggevend. Als de twee experten er zelf niet in slagen een derde expert aan te stellen, dan zal de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats een derde expert aanstellen, op verzoek van de partij die daarom vraagt en dus het meeste belang heeft bij deze zaak. Dit geldt ook wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Iedere partij draagt de kosten en het ereloon van haar expert. De kosten en het ereloon van de derde expert worden in gelijke helften verdeeld tussen u en ons.

#### 2.4.4. De vrijstelling

De vrijstelling (ook wel franchise of eigen risico genaamd) is het deel van de schade dat u zelf moet dragen. In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld voor welke dekkingen u een vrijstelling heeft en hoeveel deze bedraagt. Wij brengen deze vrijstelling in vermindering van de vergoeding.

#### 2.4.5. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

Het bedrag van de herstellingen bepaald door de expert + De btw die u wettelijk niet kan recupereren + De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in paragraaf 1.6.
Subtotaal
X De eventuele evenredigheidsregel <sup>(1)</sup>
- De vrijstelling
De verschuldigde vergoeding

(1) De evenredigheidsregel zal nooit worden toegepast indien u de verzekerde waarde correct heeft aangegeven, zoals beschreven in de paragraaf 2.1. “Welke waarde dient u te verzekeren?” en de paragraaf 2.2.1. “Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?”.

#### 2.4.6. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?

Het verzekerde voertuig is een totaal verlies:

- Wanneer het technisch niet meer mogelijk is de schade te herstellen. We spreken dan van een technisch totaal verlies.
- Wanneer

De herstellingskosten inclusief btw	groter zijn dan	De werkelijke waarde op het moment van het schadegeval inclusief btw + De belasting op de inverkeerstelling op het moment van het schadegeval - De waarde van het wrak vastgesteld door de expert
--	--------------------	---

In dit geval, spreken we van een economisch totaal verlies :

- Als de herstellingskosten, exclusief btw, groter zijn dan 2/3 van de verzekerde waarde, heeft u de keuze of u het voertuig laat herstellen, of totaal verlies laat verklaren.
- Bij een diefstal van het voertuig, wanneer het voertuig niet teruggevonden wordt binnen de 30 dagen te tellen vanaf het moment dat wij uw schriftelijke aangifte ontvangen.

Stel dat het voertuig wel binnen die 30 dagen wordt teruggevonden maar u het niet kan terugnemen om een materiële of administratieve reden, buiten uw eigen wil om, dan zullen wij het voertuig ook als totaal verlies beschouwen.

Een voorbeeld:

Het voertuig werd in beslag genomen door de politie omdat de dieven ermee een misdaad hebben gepleegd. En de politie kan het voertuig niet binnen de 30 dagen vrijgeven.

Als het voertuig totaal verlies wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

De waarde van het voertuig en de uitrusting op het moment van het schadegeval <sup>(1)</sup>	
+ De btw die de eigenaar van het voertuig wettelijk niet kan recupereren <sup>(2)</sup>	
+ De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in paragraaf 1.6	
+ De eventuele belasting op de inverkeerstelling <sup>(3)</sup>	
<hr/>	
	Subtotaal
	X De eventuele evenredigheidsregel <sup>(4)</sup>
	- De vrijstelling
<hr/>	
	De verschuldigde vergoeding

Hieronder wordt deze berekening wat meer in detail uitgelegd:

#### (1) De waarde van het voertuig en de uitrusting op het moment van het schadegeval

De door u aangegeven uitrusting wordt vergoed als deze uitrusting beschadigd werd tijdens het ongeval of wanneer deze niet kan worden overgezet naar het nieuwe voertuig.

De waarde van uw voertuig en de bijkomende uitrusting op het moment van het schadegeval wordt berekend aan de hand van een percentage van de verzekerde waarde vastgelegd in de door u gekozen afschrijvingsformule. Deze afschrijvingsformule kan u terugvinden in uw bijzondere voorwaarden.

Het percentage is afhankelijk van het aantal begonnen maanden te tellen vanaf de datum van de eerste inverkeerstelling, behalve voor:

- Personenwagens, minibussen of mobilhomes die verzekerd zijn in de formule “Bescherming van het Voertuig 24+”. In dit geval is een clause opgenomen in uw bijzondere voorwaarden met deze titel en beginnen we te tellen vanaf de aanvangsdatum van de dekkingen Bescherming van het voertuig
- Directievoertuigen die met een proefritten- of handelaarsplaat gereden hebben voordat ze officieel werden ingeschreven. In dat geval voegen we een bijkomende ouderdom van 6 maanden toe aan het aantal maanden te tellen vanaf de eerste inverkeerstelling.

#### Een voorbeeld:

Het voormalig directievoertuig is na 13 maanden totaal verlies. Dan zullen we het percentage nemen van een voertuig dat 19 maanden oud is.

Iedere begonnen maand telt als een volledige maand.

#### Een voorbeeld:

Uw voertuig is werkelijk 3 maand en 2 dagen oud, dan beschouwen wij dit als een voertuig van 4 maanden oud.

Als blijkt dat de werkelijke waarde van het voertuig hoger ligt dan de waarde berekend op basis van de door u gekozen afschrijvingsformule, dan zullen wij altijd de werkelijke waarde vergoeden. Wij zullen wel nooit meer vergoeden dan de verzekerde waarde die werd opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.

#### (2) De btw niet wettelijk recupereerbaar

De vergoeding wordt aangevuld met de btw die de eigenaar niet kan recupereren. Uiteraard passen wij de btw-toetoe die van toepassing is op het moment van het schadegeval. Wij zullen echter nooit meer btw betalen dan de eigenaar in werkelijkheid betaald heeft bij de aankoop van het voertuig. Wij kijken naar uw btw-statuut op het moment van het schadegeval, maar dit blijft beperkt tot het percentage van de niet-recupereerbare btw volgens de btw-toetoe zoals meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst.

**Een voorbeeld:**

Bij de onderschrijving van uw verzekeringsovereenkomst verklaarde u 50% btw te kunnen recupereren. Hiervoor ontving u een korting op de premie. In de loop van de verzekeringsovereenkomst is dit percentage gezakt naar 35% om fiscale redenen, maar u hebt dit niet aangegeven. Bij een totaal verlies zullen wij dan 50% btw vergoeden, en geen 65%.

Wanneer het omschreven voertuig een leasingvoertuig is, vergoeden wij de niet-recupereerbare btw op de aflossingen die u op het moment van het schadegeval betaald heeft aan de leasingsmaatschappij. Wij kijken naar uw btw-statuuut op het moment van het schadegeval, maar dit blijft beperkt tot het percentage van de niet-recupereerbare btw volgens de btw-voet zoals meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst.

(3) Wij zullen de verzekerde, op wiens naam het voertuig ingeschreven is, de belasting op de inverkeerstelling (BIV) vergoeden.

Dit bedrag komt overeen met de belasting op inverkeerstelling die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het omschreven voertuig op basis van het regime van toepassing bij zijn inschrijving.

(4) De evenredigheidsregel zal nooit worden toegepast indien u de verzekerde waarde correct heeft aangegeven, zoals beschreven in de paragraaf 2.1. “Welke waarde dient u te verzekeren?” en de paragraaf 2.2.1. “Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?”.

#### 2.4.7. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het schadegeval?

Als het voertuig beschadigd was voor het schadegeval, dan zullen wij deze schade niet vergoeden als wij kunnen bewijzen dat

- deze schade al vergoed werd
- wij geweigerd hebben om deze schade te vergoeden
- indien u deze schade had aangegeven, wij geweigerd zouden hebben om deze te vergoeden
- het bedrag van de vrijstelling hoger is of gelijk is aan het bedrag dat wij hadden moeten vergoeden voor deze schade indien u deze schade had aangegeven

In geval van totaal verlies en herstelling, wordt het bedrag van deze vorige schade dus afgetrokken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

#### 2.4.8. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?

De expert die wij aangesteld hebben, zal het omschreven voertuig en de uitrusting die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, verkopen voor uw rekening. Het bedrag dat wij hiervoor krijgen, staat u aan ons af.

U hebt altijd de keuze om het voertuig zelf te verkopen maar dan zullen wij het bedrag dat onze expert zou gekregen hebben voor het omschreven voertuig en de uitrusting die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, aftrekken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

#### 2.4.9. Wat als u een schadegeval hebt met het tijdelijk vervangingsvoertuig?

Wanneer u een schadegeval heeft met het tijdelijk vervangingsvoertuig, gelden er enkele bijkomende regels:

- Bij een totaal verlies wordt de vergoeding altijd bepaald in functie van de werkelijke waarde van het voertuig
- De vergoeding kan nooit groter zijn de verzekerde waarde van het omschreven voertuig op het moment van het schadegeval
- Wij zullen alleen tussenkomen in de dekking diefstal indien het **tijdelijk vervangingsvoertuig** een door ons vereist antidiefstalsysteem heeft.

Uw tussenpersoon of contactpunt bij ons kan u hierover steeds meer uitleg bezorgen.

## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het vet zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

### Cataloguswaarde

De prijs van een voertuig in België, aangegeven door de constructeur, exclusief taksen en kortingen, op het moment van de eerste inverkeerstelling, inbegrepen de prijs van de bijkomende uitrusting geleverd met het voertuig.

### DIV

'Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen'. Deze dienst staat in voor de inschrijving van motorvoertuigen en aanhangwagens van meer dan 750 kg. De DIV houdt een databank bij voor verschillende organisaties zoals de politie, de FOD Financiën, verzekeringsmaatschappijen, enz.

### Evenredigheidsregel

Indien op het moment van het schadegeval blijkt dat de cataloguswaarde en de waarde van de uitrusting die u opgegeven heeft, kleiner is dan in werkelijkheid, dan zullen wij de evenredigheidsregel toepassen.

In dat geval zullen wij de verschuldigde vergoeding verminderen in verhouding tussen de door u aangegeven waarde en de de waarde die u had moeten aangeven.

Een voorbeeld:

U hebt een verzekerde waarde van 10.000 EUR aangegeven hoewel de waarde die u had moeten aangeven van uw voertuig 12.500 EUR is.

U hebt een schadegeval en uw schade loopt op tot 2.500 EUR. Wij zullen de evenredigheidsregel toepassen en het bedrag van 2.500 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de verzekerde waarde (10.000 EUR) en de waarde die u had moeten aangeven. (12.500 EUR). Wij zullen u dus 2.000 EUR (onder aftrek van de eventuele vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden) vergoeden.

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000}{12.500} = 2.000 \text{ EUR} \quad (\text{onder aftrek van de eventuele vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden})$$

### Factuurwaarde van het nieuwe voertuig

De prijs vermeld op de aankoopfactuur van het voertuig bij zijn eerste inverkeerstelling, exclusief btw.

Daarbij moet ook het bedrag van de aankoopfactu(u)r(en) van de uitrusting, exclusief btw, die mee besteld en geleverd werd bij aankoop van het voertuig, geteld worden.

### Hoofdbestuurder

De hoofdbestuurder is de persoon die het omschreven voertuig het frequentst bestuurt, ongeacht de duurtijd van zijn trajecten of het aantal afgelegde kilometers.

De andere bestuurders zijn occasionele bestuurders.



## Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van een atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substantie of radioactieve producten of afvalstoffen.

## Leasing

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig aanschaft. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het recht heeft dit voertuig te gebruiken. U bent de economische eigenaar ervan. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de leasingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor maximum 15% van zijn initiële waarde.

## Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.

## Ongeval

Een plotse, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

## Renting

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig verhuurt. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische en economische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het voertuig huurt. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de rentingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor minimum 16% van zijn initiële waarde.

## Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

## Uitrusting

De toebehoren, opties, beletteringen en aanpassingen, totale kost van de plaatsing inbegrepen, exclusief btw.

### **Tijdelijk vervangingsvoertuig**

Het voertuig dat eigendom is van een derde partij, anders dan het omschreven voertuig, bij uitbreiding gedekt in de waarborg Aansprakelijkheid, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit voertuig vervangt het omschreven voertuig gedurende maximum 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik wanneer het omschreven voertuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven voertuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een voertuig op vier of meer wielen.

### **Verzekerde waarde**

De waarde vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst in de rubriek “Het risico” of “voertuig”

### **Werkelijke waarde**

De waarde om uw voertuig te vervangen onmiddellijk voor het schadegeval. Deze waarde wordt vastgesteld door een expert.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**



Via **My AXA** vindt u  
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van  
al uw documenten en services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

